



ETIČKI KODEKS



Odluka o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom



Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Banka Kovanica d.d., Petra Preradovićeve 29, Varaždin (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama (u daljnjem tekstu korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim fizičkim osobama - korisniku usluga za usluge u poslovanju u zemlji i za usluge u poslovanju s inozemstvom, ako s korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke, odnosno dan terećenja transakcijskog (kanskog/deviznog) računa korisnika usluga u Banci.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospelja.
4. Naknadu po deviznom priljevu Banka će naplatiti umanjenjem deviznog priljeva. Ukoliko su troškovi transfera po priljevu na teret nalagodavca iz inozemstva, a inobanka ne doznači traženi iznos ili ga doznači djelomično, Banka će ga zaračunati korisniku priljeva.
5. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.
6. Naknade za usluge koje Banka obavlja inozemnim bankama obračunavaju se u devizama prema odredbama Tarife naknada za usluge u poslovanju s inozemnim bankama ili na temelju reciprociteta.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom su orijentacione i mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.



ETIČKI KODEKS



8. Naknada se naplaćuje unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge, a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknada se utvrđuje u pisanom obliku između Banke i Nalogodavca.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 05.09.2022. godine.

Konverzija iznosa provedena je uz primjenu fiksnog tečaja **1EUR = 7,53450 HRK** sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj. Euro kao službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj uvodi se **1. siječnja 2023.**



ETIČKI KODEKS

TARIFA ZA GRAĐANE

1. KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|--|--|--|
| 1.1. | Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 1.2. | Zatvaranje štedne knjižice/računa | bez naknade | bez naknade |
| 1.3. | Blokiranje štednog uloga po odluci nadležnog suda | bez naknade | bez naknade |
| 1.4. | Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Profitna i Rentna štednja | | |
| 1.4.1. | EUR | 300,00 EUR | 300 EUR |
| 1.4.2. | Kune/Ostale valute | 2.000,00 kn/kunska protuvrijednost valute koje se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a | 265,45 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a |
| 1.5. | Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Doplatna štednja | | |
| 1.5.1. | EUR | 50,00 EUR | 50,00 EUR |
| 1.5.2. | Kune/Ostale valute | 300,00 kn/kunska protuvrijednost valute koje se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a | 39,82 eur-a u protuvrijednosti valute koje se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a |
| 1.6. | Minimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga – Klinko | min 10,00 EUR (ili isti iznos kunske protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate za kunske štednje) | min 10,00 EUR (ili isti iznos kunske protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate za kunske štednje) |
| 1.6.1. | Maksimalni iznos oročenog štednog uloga – Klinko** | 1. Dječja štednja Klinko u kunama – max iznos 150.000,00 kn 2. Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR | 1. Dječja štednja Klinko u kunama – max iznos 19.908,42 EUR 2. Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR |
| 1.7. | Minimalni i maksimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga – Kapitalna štednja | 1. za mjesečne uplate min 10,00 EUR, max 1.000,00 EUR 2. za godišnje uplate min 100,00 EUR, max 7.000,00 EUR | 1. za mjesečne uplate min 10,00 EUR, max 1.000,00 EUR 2. za godišnje uplate min 100,00 EUR, max 7.000,00 EUR |



ETIČKI KODEKS



banka kovanica 100% Vjerodostojno

CASSA DI RISPARMIO
DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO S.p.A.

| | | | |
|--------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| 1.8. | Raspolaganje sredstvima | | |
| 1.8.1. | Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje) | 1,00% od iznosa | 1,00% od iznosa |
| 1.9. | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 1.10. | Trajni nalog – naknada za izvršenje | | |
| 1.10.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 1.10.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50% od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |

* Minimalni iznos štednog uloga kod doplatne, rentne i profitne štednje odnosi se samo na depozite oročene od dana primjene ove odluke



ETIČKI KODEKS



2. TEKUĆI RAČUNI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|--|---------------------------|-----------------------------|
| 2.0. | Otvaranje tekućih računa | bez naknade | bez naknade |
| 2.1. | Zatvaranje tekućih računa | bez naknade | bez naknade |
| 2.2. | Vođenje računa | | |
| 2.2.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 2.2.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 2.2.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 2.2.4. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 2.2.5. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 2.2.6. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez naknade | bez naknade |
| 2.2.7. | TRS * | bez naknade | bez naknade |
| 2.3. | Naknada za izdavanje čekova | | |
| 2.3.1. | Bazni tekući račun | 1,50 kn kom | 0,20 eur kom |
| 2.3.2. | Konekt perfekt | 1,50 kn kom | 0,20 eur kom |
| 2.3.3. | Konekt za pet | 1,50 kn kom | 0,20 eur kom |
| 2.3.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez usluge | bez usluge |
| 2.3.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 2.3.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 2.3.7. | TRS * | bez usluge | bez usluge |
| 2.4. | Povrat čekova | bez naknade | bez naknade |
| 2.5. | Naknada za dopušteno prekoračenje građana(1. odobrenje) | | |
| 2.5.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.7. | TRS * | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.10. | Naknada za Plaćanje na rate (maestro) (aktivacija usluge) | | |
| 2.5.10.1. | Bazni tekući račun | 1,50% od odobrenog limita | 1,50% od odobrenog limita |
| 2.5.10.2. | Konekt perfekt | 1,50% od odobrenog limita | 1,50% od odobrenog limita |
| 2.5.10.3. | Konekt za pet | 1,50% od odobrenog limita | 1,50% od odobrenog limita |
| 2.5.10.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.10.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.10.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.10.7. | TRS * | bez usluge | bez usluge |



ETIČKI KODEKS



| | | | |
|----------------|---|-----------------|------------------|
| 2.5.11. | Naknada za Plaćanje na rate (maestro) (naknada uz ratu) | | |
| 2.5.11.1. | Bazni tekući račun | 5,00 kn po rati | 0,66 eur po rati |
| 2.5.11.2. | Konekt perfekt | 5,00 kn po rati | 0,66 eur po rati |
| 2.5.11.3. | Konekt za pet | 5,00 kn po rati | 0,66 eur po rati |
| 2.5.11.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.11.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.11.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.11.7. | TRS * | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.12. | Naknada za Plaćanje na rate (maestro) (produljenje/povećanje/smanjenje limita) | | |
| 2.5.12.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.12.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.12.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 2.5.12.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.12.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.12.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 2.5.12.7. | TRS * | bez usluge | bez usluge |
| 2.6. | Izvod po tekućem računu | | |
| 2.6.1. | Bazni tekući račun | | |
| 2.6.1.1. | - pošta | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.1.2. | - šalter | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.1.3. | - e-mail | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.2. | Konekt perfekt | | |
| 2.6.2.1. | - pošta | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.2.2. | - šalter | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.2.3. | - e-mail | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.3. | Konekt za pet | | |
| 2.6.3.1. | - pošta | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.3.2. | - šalter | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.3.3. | - e-mail | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | | |
| 2.6.4.1. | - pošta | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.4.2. | - šalter | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.4.3. | - e-mail | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.5. | TRU | | |
| 2.6.5.1. | - pošta | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.5.2. | - šalter | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.5.3. | - e-mail | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.6. | TRT | | |
| 2.6.6.1. | - pošta | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.6.2. | - šalter | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.6.3. | - e-mail | bez usluge | bez usluge |



ETIČKI KODEKS

| | | | |
|---------------|--|-------------------------------|-------------------------------|
| 2.6.7. | TRS* | | |
| 2.6.7.1. | - pošta | bez usluge | bez usluge |
| 2.6.7.2. | - šalter | bez naknade | bez naknade |
| 2.6.7.3. | - e-mail | bez naknade | bez naknade |
| 2.7. | Trajni nalog - naknada za izvršenje | | |
| 2.7.1. | Bazni tekući račun | | |
| 2.7.1.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 2.7.1.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50% od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |
| 2.7.2. | Konekt perfekt | | |
| 2.7.2.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 2.7.2.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50% od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |
| 2.7.3. | Konekt za pet | | |
| 2.7.3.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 2.7.3.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50% od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |
| 2.7.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | | |
| 2.7.4.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 2.7.4.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50% od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |
| 2.7.5. | TRU | | |
| 2.7.5.1. | - trajni nalog - interni | bez usluge | bez usluge |
| 2.7.5.2. | - trajni nalog - eksterni | bez usluge | bez usluge |
| 2.7.6. | TRT | | |
| 2.7.6.1. | - trajni nalog - interni | bez usluge | bez usluge |
| 2.7.6.2. | - trajni nalog - eksterni | bez usluge | bez usluge |
| 2.7.7. | TRS* | | |
| 2.7.7.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 2.7.7.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50% od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |
| 2.7.9. | Multivalutni račun za posebne namjene - RN 35 | | |
| 2.7.9.1. | - trajni nalog - interni | bez naknade | bez naknade |
| 2.7.9.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,50 % od iznosa; min 5,00 kn | 0,50% od iznosa; min 0,66 eur |
| 2.8. | Sms usluga | | |
| 2.8.1. | Bazni tekući račun | 0,50 kn/SMS | 0,07 eur/SMS |
| 2.8.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 2.8.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 2.8.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 0,50 kn/SMS | 0,07 eur/SMS |
| 2.8.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 2.8.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 2.8.7. | TRS* | bez usluge | bez usluge |
| 2.9. | Vođenje računa - paket | | |
| 2.9.1. | Bazni tekući račun | 20,00 kn/mj | 2,65 eur/mj |
| 2.9.2. | Konekt perfekt | 55,00 kn/mj | 7,30 eur/mj |
| 2.9.3. | Konekt za pet | 40,00 kn/mj | 5,31 eur/mj |
| 2.9.4. | TRS | bez naknade | bez naknade |
| 2.9.5. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 30,00 kn/mj | 3,98 eur/mj |
| 2.10. | Promjena vrste tekućeg računa | bez naknade | bez naknade |



| | | | |
|-------|---|---------------------|----------------------|
| 2.11. | Izvod po tekućem računu na zahtjev stranke za razdoblje duže od mjesec dana (izvod izdan drugi put) | 5,00 kn po stranici | 0,66 eur po stranici |
| 2.12. | Obavijest o nedopuštenom prekoračenju po tekućem računu | bez naknade | bez naknade |
| 2.13. | Opomena | bez naknade | bez naknade |
| 2.14. | Opomena pred tužbu | bez naknade | bez naknade |
| 2.17. | Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana na multivalutnom tekućem računu, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje) | 1,00% od iznosa | 1,00% od iznosa |
| 2.18. | Obavijest o otkazu ugovora | bez naknade | bez naknade |

*Tekući račun za prijenos sredstava za klijente koji ugovaraju štednju preko SAVEDO internet platforme u skladu s Ugovorom sa SAVEDO GmbH



ETIČKI KODEKS

3. MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUNI GRAĐANA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| 3.1. | Otvaranje multivalutnog žiro računa građana | bez naknade | bez naknade |
| 3.2. | Minimalni saldo po multivalutnom žiro računu građana | 30,00 kn | 3,98 eur |
| 3.3. | Zatvaranje multivalutnog žiro računa građana | bez naknade | bez naknade |
| 3.4. | Vođenje računa | 12,00 kn mj | 1,59 eur mj |
| 3.5. | Redovni izvod s multivalutnog žiro računa (mjesečni) | | |
| 3.5.1. | - pošta | bez naknade | bez naknade |
| 3.5.2. | - šalter | bez naknade | bez naknade |
| 3.5.3. | - e-mail | bez naknade | bez naknade |
| 3.6. | Izvanredni izvod s multivalutnog žiro računa | | |
| 3.6.1. | - godišnji izvod | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 3.6.2. | - izvod za period od 2 mj – 12 mj | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 3.7. | Trajni nalog – naknada za izvršenje | | |
| 3.7.1. | - trajni nalog - interni | 0,10% od iznosa; min 1,00 kn | 0,10% od iznosa; min 0,13 eur |
| 3.7.2. | - trajni nalog - eksterni | 0,30% od iznosa; min 1,00 kn | 0,30% od iznosa; min 0,13 eur |
| 3.8. | Sms usluga po multivalutnom žiro računu | 0,50 kn/SMS | 0,07 eur /SMS |



ETIČKI KODEKS



4. KUNSKI PLATNI PROMET GRAĐANA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|---|--|--|
| 4.1. | Gotovinske platne transakcije – u poslovnici | | |
| 4.1.1. | Kreditni transfer – <i>nacionalni u kunama</i> – plaćanje općom uplatnicom | | |
| 4.1.1.1. | - plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | 1,50% od iznosa; min 5,00 kn; max 100,00 kn | 1,50% od iznosa; min 0,66 eur; max 13,27 eur |
| 4.1.1.2. | - plaćanje u korist računa izvan Banke | 1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn | 1,55% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur |
| 4.1.1.3. | - plaćanje u korist poslovnih računa s osnova dobrovoljnih priloga | bez naknade | bez naknade |
| 4.2. | Bezgotovinske platne transakcije na teret računa klijenta – u poslovnici | | |
| 4.2.1. | Kreditni transfer – <i>nacionalni u kunama</i> | | |
| 4.2.1.1. | - plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci | bez naknade | bez naknade |
| 4.2.1.2. | - plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | 0,30% od iznosa; min 5,00 kn; max 100,00 kn | 0,30% od iznosa; min 0,66 eur; max 13,27 eur |
| 4.2.1.3. | - plaćanje u korist računa izvan Banke | 1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn | 1,00% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur |
| 4.2.1.4. | - plaćanje u korist poslovnih računa s osnova dobrovoljnih priloga | bez naknade | bez naknade |
| 4.2.1.5. | - hitno izvršenje naloga | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 4.3. | Razmjena gotovog novca | 1,50% od iznosa | 1,50% od iznosa |



ETIČKI KODEKS

5. DEVIZNI PLATNI PROMET GRAĐANA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|---|---|--|
| 5.1. | Nacionalna plaćanja u eurima - | | |
| 5.1.1. | Kreditni transfer - nacionalni u eurima - gotovinska plaćanja | | |
| 5.1.1.1. | -u korist računa izvan Banke - SEPA | 1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn | 1,55% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur |
| 5.1.1.2. | - u korist računa u Banci* - SEPA | bez naknade | bez naknade |
| 5.1.2. | Kreditni transfer - nacionalni u eurima - bezgotovinska plaćanja | | |
| 5.1.2.1. | - u korist računa izvan Banke - SEPA | 1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn | 1,00% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur |
| 5.1.2.2. | - u korist računa u Banci* - SEPA | bez naknade | bez naknade |
| 5.2. | Nacionalna plaćanja u valuti različitoj od eura | | |
| 5.2.1. | Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura - gotovinska i bezgotovinska plaćanja | | |
| 5.2.1.1. | - u korist računa izvan Banke - izvan SEPA | 0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke | 0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke |
| 5.2.1.2. | - u korist računa u Banci* - izvan SEPA | bez naknade | bez naknade |
| 5.3. | Plaćanja u inozemstvo u eurima | | |
| 5.3.1. | Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima | | |
| 5.3.1.1. | - gotovinsko prekogranično plaćanje - SEPA | 1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn | 1,55% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur |
| 5.3.1.1.1. | - bezgotovinsko prekogranično plaćanje - SEPA | 1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn | 1,00% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur |
| 5.3.1.2. | - gotovinsko i bezgotovinsko međunarodno plaćanje - izvan SEPA | 0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke | 0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke |
| 5.4. | Plaćanja u inozemstvo u valuti različitoj od eura | | |
| 5.4.1. | Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura - gotovinska i bezgotovinska plaćanja | | |
| 5.4.1.1. | - prekogranično plaćanje - izvan SEPA | 0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke | 0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke |
| 5.4.1.2. | - međunarodno plaćanje - izvan SEPA | 0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke | 0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke |



ETIČKI KODEKS



| | | | |
|----------|---|---|---|
| 5.5. | Devizni priljevi u korist računa klijenata u Banci | | |
| 5.5.1. | Nacionalni devizni priljevi | | |
| 5.5.1.1. | - nacionalni priljev - u eurima - SEPA | bez naknade | bez naknade |
| 5.5.1.2. | - nacionalni priljev - u valuti različitoj od eura** - izvan SEPA | 0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn | 0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur |
| 5.5.2. | Priljev iz inozemstva | | |
| 5.5.2.1 | - prekogranični - u eurima - SEPA | bez naknade | bez naknade |
| 5.5.2.2. | - prekogranični - u valuti različitoj od eura** - izvan SEPA | 0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn | 0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur |
| 5.5.2.3. | - međunarodni - sve valute | 0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn | 0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur |
| 5.6. | Kreditni transferi - hitno izvršenje naloga (plaćanje danas) | | |
| 5.6.1. | - nacionalno plaćanje | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 5.6.2. | - prekogranično plaćanje | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 5.6.3. | - međunarodno plaćanje | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 5.7. | Upit, izmjene, dopune, povrati i ostale reklamacije | 100,00 kn + trošak ino banke | 13,27 eur + trošak ino banke |

*plaćanje u korist računa istog vlasnika

**osim mirovina, plaća, priljeva u korist Savedo klijenata i uplata na kredit

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima preračunavaju se po srednjem tečaju Banke, na datum obračuna.



ETIČKI KODEKS

6. KARTIČNO POSLOVANJE

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|---|--|--|
| 6.1. | Debitna kartica CIRRUS MAESTRO | | |
| 6.1.1. | Izrada kartice + generiranje PIN-a | | |
| 6.1.1.1. | Bazni tekući račun | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.1.2. | Konekt perfekt | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.1.3. | Konekt za pet | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.1.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.1.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 6.1.1.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 6.1.1.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 6.1.1.9. | Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35 | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.3. | Izrada dodatne kartice opunomoćenika i generiranje PIN-a | | |
| 6.1.3.1. | Bazni tekući račun | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.3.2. | Konekt perfekt | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.3.3. | Konekt za pet | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.3.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.3.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 6.1.3.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 6.1.3.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 6.1.3.9. | Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35 | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.1.5. | Zamjena kartica | | |
| 6.1.5.1. | Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 6.1.5.2. | Zamjena kartice zbog oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta | 30,00 kn | 3,98 eur |
| 6.1.6. | Ponovno generiranje PIN – a | 30,00 kn | 3,98 eur |
| 6.1.7. | Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana | 25,00 kn | 3,32 eur |
| 6.1.8. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta | 20% od iznosa reklamacije; min 140,00 kn | 20% od iznosa reklamacije; min 18,58 eur |
| 6.1.9. | Blokada Cirrus Maestro kartice | | |
| 6.1.9.1. | - s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.1.9.2. | - s onova prijave gubitka | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.1.9.3. | - s osnova krađe | 20,00 kn | 2,65 eur |



| | | | |
|-------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 6.1.9.4. | - ostalo | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.1.9.5. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.9.6. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.10. | Promjena PIN – a na bankomatu od strane komitenta | 5,00 kn | 0,66 eur |
| 6.1.11. | Reset PIN – a uslijed blokade PIN – a nakon 3 puta kucanog krivog PIN-a | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.1.12. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu/ EFT POS uređaju | | |
| 6.1.12.2. | Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta | | |
| 6.1.12.2.1. | Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta – prve 2 transakcije u mjesecu | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.12.2.2. | Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta – nakon 2 besplatne transakcije u mjesecu | 10,00 kn + 0,30% od transakcije | 1,33 eur + 0,30% od transakcije |
| 6.1.12.3. | Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta | 13,00 kn + 2,50% od transakcije | 1,73 eur + 2,50% od transakcije |
| 6.1.12.4. | Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR | 13,00 kn + 2,50% od transakcije | 1,73 eur + 2,50% od transakcije |
| 6.1.12.4.1 | Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR | 20,00 kn + 1,00% od transakcije | 2,65 eur + 1,00% od transakcije |
| 6.1.12.5. | Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - izvan EU** | 20,00 kn + 1,00% od transakcije | 2,65 eur + 1,00% od transakcije |
| 6.1.12.6. | Na EFT POS uređaju banke | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.12.7. | Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH i Hrvatskoj pošti unutar MBNeta | 12,00 kn + 0,15% od transakcije | 1,59 eur + 0,15% od transakcije |
| 6.1.12.8. | Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH i Hrvatskoj pošti izvan MBNeta | 15,00 kn + 2,00% od transakcije | 1,99 eur + 2,00% od transakcije |
| 6.1.12.9. | Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR | 15,00 kn + 2,00% od transakcije | 1,99 eur + 2,00% od transakcije |
| 6.1.12.9.1. | Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR | 52,00 kn + 0,85% od transakcije | 6,90 eur + 0,85% od transakcije |
| 6.1.12.10. | Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – izvan EU** | 52,00 kn + 0,85% od transakcije | 6,90 eur + 0,85% od transakcije |



| | | | |
|----------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| 6.1.13. | Plaćanje na EFT POS uređajima | | |
| 6.1.13.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.13.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.13.2.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR | 1,00% od transakcije; min 5,00 kn | 1,00% od transakcije; min 0,66 eur |
| 6.1.13.2.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – izvan EU** | 1,00% od transakcije; min 5,00 kn | 1,00% od transakcije; min 0,66 eur |
| 6.1.13.3 | Kupnja bonova na bankomatima | bez naknade | bez naknade |
| 6.1.14. | Limiti po Maestro kartici | | |
| 6.1.14.1. | ATM dnevni | 5.000,00 kn | 663,61 eur |
| 6.1.14.2. | POS dnevni | 10.000,00 kn | 1.327,23 eur |
| 6.1.15. | Limiti broja transakcija po Maestro kartici | | |
| 6.1.15.1. | ATM dnevni | 7 transakcija | 7 transakcija |
| 6.1.15.2. | POS dnevni | 15 transakcija | 15 transakcija |
| 6.1.16. | Reizdavanje kartice istekom valjanosti | bez naknade | bez naknade |
| 6.2. | MasterCard (charge i revolving) | | |
| 6.2.1. | Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika (jednokratno) - MC Charge i MC Revolving | | |
| 6.2.1.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.1.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.1.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.1.4. | MasterCard za nerezidente | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.2. | Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika (jednokratno) - MC Charge i MC Revolving | | |
| 6.2.2.1. | Bazni tekući račun | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 6.2.2.2. | Konekt perfekt | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 6.2.2.3. | Konekt za pet | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 6.2.2.4. | MasterCard za nerezidente | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 6.2.3. | Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - MC Revolving | | |
| 6.2.3.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.3.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.3.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.3.4. | MasterCard za nerezidente | bez naknade | bez naknade |



| | | | |
|------------------|---|---|---|
| 6.2.3.4.1 | Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - MC Charge | | |
| 6.2.3.4.1.1. | Bazni tekući račun | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.3.4.1.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.3.4.1.3. | Konekt za pet | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.3.4.1.4. | MasterCard za nerezidente | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.4. | Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za dodatnog korisnika - MC Charge i MC Revolving | | |
| 6.2.4.1. | Bazni tekući račun | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.4.2. | Konekt perfekt | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.4.3. | Konekt za pet | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.4.4. | MasterCard za nerezidente | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 6.2.5. | Zamjena kartice | | |
| 6.2.5.1. | Zamjena kartica u slučaju gubitka/krađe, oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 6.2.6. | Ponovno generiranje PIN - a | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.2.7. | Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana | 25,00 kn | 3,32 eur |
| 6.2.8. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta | 30% od iznosa reklamacije; min 200,00 kn | 30% od iznosa reklamacije; min 26,54 eur |
| 6.2.9. | Blokada MasterCard kartice | | |
| 6.2.9.1. | - s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.2.9.2. | - s osnova prijave gubitka | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.2.9.3. | - s osnova krađe | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.2.9.4. | - ostalo | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.2.9.5. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.9.6. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.11. | Promjena PIN - a na bankomatu od strane komitenta | 5,00 kn | 0,66 eur |
| 6.2.12. | Reset PIN - a uslijed blokade pina nakon 3 puta kucanog krivog pina | 20,00 kn | 2,65 eur |
| 6.2.13. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju | | |
| 6.2.13.2. | Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta | 3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 2,00 kn | 3,50% od transakcije; min 3,32 eur + 0,27 eur |
| 6.2.13.3. | Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta | 3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 10,00 kn | 3,50% od transakcije; min 3,32 eur + 1,33 eur |
| 6.2.13.4. | Na bankomatima drugih banaka u | 3,50% od transakcije; min | 3,50% od transakcije; min 3,32 eur |



ETIČKI KODEKS



| | | | |
|------------------|---|---|---|
| | inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR | 25,00 kn + 10,00 kn | + 1,33 eur |
| 6.2.13.4.1. | Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR | 3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 13,00 kn | 3,00% od transakcije; min 3,32 eur + 1,73 eur |
| 6.2.13.5. | Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – izvan EU** | 3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 13,00 kn | 3,00% od transakcije; min 3,32 eur + 1,73 eur |
| 6.2.13.6. | Na EFTPOS – u Banke | 2,50% od transakcije; min 20,00 kn | 2,50% od transakcije; min 2,65 eur |
| 6.2.13.7. | Na EFTPOS – u druge banke u RH unutar MBNeta | 3,20% od transakcije; min 30,00 kn + 5,00 kn | 3,20% od transakcije; min 3,98 eur + 0,66 eur |
| 6.2.13.8. | Na EFTPOS – u druge banke u RH izvan MBNeta | 3,20% od transakcije; min 30,00 kn + 20,00 kn | 3,20% od transakcije; min 3,98 eur + 2,65 eur |
| 6.2.13.9. | Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR | 3,20% od transakcije; min 30,00 kn + 20,00 kn | 3,20% od transakcije; min 3,98 eur + 2,65 eur |
| 6.2.13.9.1. | Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR | 3,00% od transakcije; min 30,00 kn + 40,00 kn | 3,00% od transakcije; min 3,98 eur + 5,31 eur |
| 6.2.13.10. | Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – izvan EU** | 3,00% od transakcije; min 30,00 kn + 40,00 kn | 3,00% od transakcije; min 3,98 eur + 5,31 eur |
| 6.2.14. | Plaćanje na EFT POS uređajima | | |
| 6.2.14.1. | Plaćanje na EFT POS uređajima | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.14.2. | Kupnja bonova na bankomatima | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.15. | Limiti po MasterCard kartici | | |
| 6.2.15.1. | Kreditni limit do 9.000,00 kn | | |
| 6.2.15.1.1. | ATM dnevni | 2.000,00 kn | 265,45 eur |
| 6.2.15.1.2. | POS dnevni | 7.000,00 kn | 929,06 eur |
| 6.2.15.2. | Kreditni limit iznad 9.000,00 kn | | |
| 6.2.15.2.1. | ATM dnevni | 2.000,00 kn | 265,45 eur |
| 6.2.15.2.2. | POS dnevni | 10.000,00 kn | 1.327,23 eur |
| 6.2.16. | Limiti broja transakcija po MasterCard kartici | | |
| 6.2.16.1. | ATM dnevni | 5 transakcija | 5 transakcija |
| 6.2.16.2. | POS dnevni | 10 transakcija | 10 transakcija |
| 6.2.17. | Reizdavanje kartice istekom valjanosti maestro / Mastercard | bez naknade | bez naknade |
| 6.2.18. | Izrada MC kartice + generiranje PIN-a | | |
| 6.12.18.1. | Bazni tekući račun | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.12.18.2. | Konekt perfekt | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.12.18.3. | Konekt za pet | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.12.18.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 30,00 kn + 15,00 kn | 3,98 eur + 1,99 eur |
| 6.12.18.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 6.12.18.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 6.12.18.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |



ETIČKI KODEKS



| | | | |
|----------------|--|-------------|-------------|
| 6.2.19. | Izrada MC kartice + generiranje PIN-a za dodatnog korisnika | | |
| 6.12.19.1 | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 6.12.19.2 | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 6.12.19.3 | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 6.12.19.4 | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez naknade | bez naknade |
| 6.12.19.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 6.12.19.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 6.12.19.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |

*u zemljama unutar EU koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR te ostalim zemljama koje MC popisuje u specifičnu regiju EU

** u zemljama izvan EU (prema MC popisu regija VE)



ETIČKI KODEKS



7. ON-LINE BANKARSTVO - Internet bankarstvo KOnet i mobilno bankarstvo mKovanica - tekući i žiro računi građana

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | VISINA NAKNADE U VALUTI EUR |
|----------------|--|----------------|-----------------------------|
| 7.1. | Konet - izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika | | |
| 7.1.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 7.1.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 7.1.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 7.1.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez naknade | bez naknade |
| 7.1.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 7.1.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 7.1.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 7.1.8. | Žiro račun građana | bez naknade | bez naknade |
| 7.2. | KOnet - izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika | | |
| 7.2.1. | Bazni tekući račun | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.2.2. | Konekt perfekt | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.2.3. | Konekt za pet | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.2.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.2.5. | TRU | bez usluge | bez usluge |
| 7.2.6. | TRT | bez usluge | bez usluge |
| 7.2.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 7.2.8. | Žiro račun građana | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.3. | On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet - mjesečna članarina | | |
| 7.3.1. | Bazni tekući račun | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 7.3.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 7.3.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 7.3.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 10,00 kn | 1,33 eur |
| 7.3.5. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 7.3.6. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 7.3.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 7.3.8. | Žiro račun građana | 10,00 kn | 1,33 eur |



| | | | |
|---------------|---|--|---|
| 7.4. | KOnet – otkazivanje usluge | | |
| 7.4.1. | - uz povrat ispravnog token uređaja | | |
| 7.4.1.1. | Bazni tekući račun | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.1.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.1.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.1.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.1.5. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.1.6. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.1.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 7.4.1.8. | Žiro račun građana | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.2. | - bez povrata token uređaja ili uz povrat oštećenog token uređaja krivicom korisnika | | |
| 7.4.2.1. | Bazni tekući račun | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.4.2.2. | Konekt perfekt | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.4.2.3. | Konekt za pet | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.4.2.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.4.2.5. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.2.6. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 7.4.2.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 7.4.2.8. | Žiro račun građana | 200,00 kn | 26,54 eur |
| 7.5. | KOnet – Generiranje potvrde o izvršenom plaćanju | bez naknade | bez naknade |
| 7.7. | Kreditni transferi | | |
| 7.7.1. | Kreditni transfer – nacionalni u kunama – KOnet i mKovanica | | |
| 7.7.1.1. | - plaćanje u korist računa izvan Banke – valuta danas | 0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn | 0,25% od iznosa; min 0,27 eur; max 3,32 eur |
| 7.7.1.2. | - plaćanje u korist računa izvan Banke – valuta sutra | 0,15% od iznosa; min 1,00 kn; max 20,00 kn | 0,15% od iznosa; min 0,13 eur; max 2,65 eur |
| 7.7.1.3. | - plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci | bez naknade | bez naknade |
| 7.7.1.4. | - plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | 0,15% od iznosa; min 1,00 kn; max 20,00 kn | 0,15% od iznosa; min 0,13 eur; max 2,65 eur |
| 7.7.2. | Kreditni transfer – nacionalni u eurima – KOnet i mKovanica | | |
| 7.7.2.1. | - plaćanje u korist računa izvan Banke – SEPA | 0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn | 0,25% od iznosa; min 0,27 eur; max 3,32 eur |



| | | | |
|----------|---|--|--|
| 7.7.2.2. | - plaćanje u korist računa u Banci* - SEPA | bez naknade | bez naknade |
| 7.7.3. | Kreditni transfer – nacionalni u valuti različitoj od eura - KOnet | | |
| 7.7.3.1. | - plaćanje u korist računa izvan Banke – izvan SEPA | 0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke | 0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke |
| 7.7.4. | Kreditni transfer – u inozemstvo u eurima | | |
| 7.7.4.1. | - prekogranično plaćanje – SEPA – KOnet i mKovanica | 0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn | 0,25% od iznosa; min 0,27 eur; max 3,32 eur |
| 7.7.4.2. | - međunarodno plaćanje – izvan SEPA - KOnet | 0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke | 0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke |
| 7.7.5. | Kreditni transfer – u inozemstvo u valuti različitoj od eura - KOnet | | |
| 7.7.5.1. | - prekogranično plaćanje – izvan SEPA | 0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke | 0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke |
| 7.7.5.2. | - međunarodno plaćanje – izvan SEPA | 0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke | 0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke |
| 7.8. | KOnet i mKovanica – Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize: Limiti: - dnevni limit transakcija je 150.000,00 kn | bez naknade | bez naknade |
| 7.9. | On-line bankarstvo – korištenje mobilnog bankarstva mKovanica – mjesečna članarina | | |
| 7.9.1. | Bazni tekući račun | 7,00 kn | 0,93 eur |
| 7.9.2. | Konekt perfekt | bez naknade | bez naknade |
| 7.9.3. | Konekt za pet | bez naknade | bez naknade |
| 7.9.4. | Multivalutni tekući račun nerezidenta | 7,00 kn | 0,93 eur |
| 7.9.5. | TRU | bez naknade | bez naknade |
| 7.9.6. | TRT | bez naknade | bez naknade |
| 7.9.7. | TRS | bez usluge | bez usluge |
| 7.9.8. | Žiro račun građana | 7,00 kn | 0,93 eur |
| 7.10. | mKovanica – generiranje potvrde o izvršenom plaćanju | bez naknade | bez naknade |
| 7.11. | Izdavanje mobilnog tokena (m-token) | bez naknade | bez naknade |

* prijenos sredstava između računa istog vlasnika



ETIČKI KODEKS

8. EFEKTIVNA VALUTA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | |
|----------------|---|---|---|
| 8.1. | Otkup efektivne valute | kupovni tečaj Banke za efektivu | kupovni tečaj Banke za efektivu |
| 8.1.1. | Isplata sa a vista devizne štednje u kunama (glavnica/kamata) | kupovni tečaj Banke za devize | kupovni tečaj Banke za devize |
| 8.1.2. | Otplata kredita Banke | po ugovorenom tečaju za otplatu kredita | po ugovorenom tečaju za otplatu kredita |
| 8.2. | Prodaja efektivne valute | prodajni tečaj Banke za efektivu | prodajni tečaj Banke za efektivu |
| 8.2.1. | Uplata na deviznu štednju u kunama | prodajni tečaj Banke za devize | prodajni tečaj Banke za devize |
| 8.3. | Konverzija | | |
| 8.3.1. | Otkup efektivne po kupovnom efektivnom tečaju | bez naknade | bez naknade |
| 8.3.2. | Prodaja efektivne po prodajnom efektivnom tečaju | bez naknade | bez naknade |
| 8.3.3. | Kod deviznih doznaka konverzija se obračunava: kupovni za devizu – prodajni za devizu | bez naknade | bez naknade |
| 8.3.4. | Kod štednje euro – kune konverzija se obračunava po srednjem tečaju Banke | bez naknade | bez naknade |



ETIČKI KODEKS

9. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | |
|----------------|---|---|---|
| 9.1. | Troškovi obrade kreditnog zahtjeva | | |
| 9.1.1. | Nenamjenski gotovinski kratkoročni krediti | 2% od iznosa kredita, jednokratno | 2% od iznosa kredita, jednokratno |
| 9.1.2. | Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita | | |
| 9.1.2.1 | - za kredite s rokom otplate do 12 mjeseci | 1,00 % od iznosa kredita | 1,00 % od iznosa kredita |
| 9.1.2.2. | - za kredite s rokom otplate dužim od 12 mjeseci | 1,50 % od iznosa kredita | 1,50 % od iznosa kredita |
| 9.1.4. | Namjenski kredit za podmirenje duga po tekućem računu i EC/MC u Banci | bez naknade | bez naknade |
| 9.1.5. | Namjenski kredit za podmirenje dospjelog duga po kreditima Banke | bez naknade | bez naknade |
| 9.1.6. | Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog nekretnine i stambeni kredit | bez naknade | bez naknade |
| 9.1.9. | Nenamjenski gotovinski kredit | bez naknade | bez naknade |
| 9.1.10. | Gotovinski kredit za refinanciranje | 3,00 % | 3,00 % |
| 9.2. | Prijevremena konačna otplata kredita * | | |
| 9.2.1. | Nenamjenski gotovinski krediti, potrošački krediti, auto krediti | 4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima | 4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima |
| 9.2.2. | Nenamjenski gotovinski krediti, potrošački krediti, auto krediti | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d. | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d. |
| 9.2.3. | Ulagački kredit/Založni kredit | 4,00% od iznosa nedospjele glavnice, osim povrata u slučaju Margin calla | 4,00% od iznosa nedospjele glavnice, osim povrata u slučaju Margin calla |
| 9.2.4. | Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita/police životnog osiguranja | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice |



| | | | |
|----------|---|--|---|
| 9.2.5. | Kreditni s dospjelim dugom u odjelu Naplate i Pravne službe prema Pravilniku sektora Potpore poslovanju s klijentima | 2,5 % od iznosa nedospjele glavnice, minimalno 500,00 kuna | 2,5 % od iznosa nedospjele glavnice, minimalno 66,36 eura |
| 9.2.6. | Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu | bez naknade | bez naknade |
| 9.2.7. | Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu | | |
| 9.2.7.1. | Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00HRK | bez naknade | bez naknade |
| 9.2.7.2. | Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu. | 0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje | 0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje |
| 9.2.7.3. | Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu. | 1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje | 1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje |
| 9.2.8. | Prijevremena konačna otplata nenamjenskog gotovinskog kredita uz | Bez naknade | Bez naknade |



ETIČKI KODEKS

| | | | |
|-----------------|---|--|--|
| | zalog nekretnine | | |
| 9.2.9. | Prijevremena konačna otplata stambenog kredita | Bez naknade | Bez naknade |
| 9.3. | Prijevremena djelomična otplata kredita | | |
| 9.3.1. | Nenamjenski gotovinski kredit, potrošački kredit, auto kredit, | 4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima | 4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima |
| 9.3.2. | Nenamjenski gotovinski kredit, potrošački kredit, auto kredit, | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d. | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d. |
| 9.3.3. | Nenamjenski gotovinski kredit uz zalog oročenog depozita/police životnog osiguranja | 1,00% od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća | 1,00% od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća |
| 9.3.4. | Kredit odobreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu | bez naknade | bez naknade |
| 9.3.5. | Kredit odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu | | |
| 9.3.5.1. | Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00HRK | bez naknade | bez naknade |
| 9.3.5.2. | Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu. | 0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje | 0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje |



| | | | |
|----------|---|---|---|
| 9.3.5.3. | <p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**</p> <p>**Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p> | 1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje | 1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje |
| 9.3.6. | Prijevremena djelomična otplata nenamjenskog gotovinskog kredita uz zalog nekretnine | Bez naknade | Bez naknade |
| 9.3.7. | Prijevremena djelomična otplata stambenog kredita | Bez naknade | Bez naknade |
| 9.4. | Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita) | 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn | 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur |
| 9.5. | Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur |
| 9.6. | Promjena nekretnine/pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke | 0,50% od iznosa nedospjele glavnice, min 1.000,00 kn | 0,50% od iznosa nedospjele glavnice, min 132,72 eur |
| 9.7. | Promjena vrste kreditnog proizvoda | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn | 1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur |
| 9.8. | Ostale promjene ugovorenih uvjeta na zahtjev klijenta (otpuštanje instrumenta osiguranja, zamjena instrumenata osiguranja, a koji nisu nekretnina, sudužnik ili jamac, te smanjenje kamatne stope po postojećem proizvodu) | Po svakoj promjeni: 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn | Po svakoj promjeni: 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur |
| 9.9. | Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka od 14 dana | 1,50% od neiskorištenog iznosa kredita | 1,50% od neiskorištenog iznosa kredita |
| 9.10. | Opomena | bez naknade | bez naknade |



| | | | |
|-------|--|---|---|
| 9.11. | Posljednja opomena | bez naknade | bez naknade |
| 9.12. | Otkaz ugovora o kreditu | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 9.15. | Trošak slanja suglasnosti o zapljeni i/ili zadužnice na naplatu u poduzeće ili FINA-u | 100,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu | 13,27 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu |
| 9.16. | Trošak privremene odgode ili zastoja ovršne ili sudske isprave | 50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu | 6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu |
| 9.17. | Trošak ponovnog slanja suglasnosti nakon privremene odgode o zapljeni i/ili zadužnice na naplatu u poduzeće ili FINA-u | 50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu | 6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu |
| 9.18. | Trošak povlačenja ovršne isprave poslane na primanja u poduzeće i/ili na račun FINA-e | 50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu | 6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu |
| 9.19. | Trošak slanja poziva nasljednicima | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 9.20. | Trošak slanja izjave na HZMO radi preuzimanja podataka o zaposlenju i ostalim primanjima komitenata | 50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu | 6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu |
| 9.22. | Trošak izrade i slanja pisma namjere – ovršenik | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 9.23. | Trošak izrade i slanja pisma namjere – redovni klijenti | 50,00kn | 6,64 eur |
| 9.25. | Trošak dopisa državnim i ostalim javnim tijelima | 75,00 kn | 9,95 eur |
| 9.26. | Trošak slanja podataka za potvrdu ovršnosti javnom bilježniku po svakom dužniku, sudužniku i jamcu | 75,00kn | 9,95 eur |
| 9.27. | Trošak izlaska djelatnika Banke na vanjsko uređivanje radi zastupanja na ročištu, popisa pokretnina ili javne dražbe | U iznos najekonomičnijeg prijevoznog sredstva (cijene autobusne karte u oba smjera Varaždin – mjesto vanjskog uređivanja) | U iznos najekonomičnijeg prijevoznog sredstva (cijene autobusne karte u oba smjera Varaždin – mjesto vanjskog uređivanja) |



| | | | |
|-------|---|--|---|
| 9.28. | Trošak izlaska djelatnika Banke ukoliko je zakazano uredovanje van radnog vremena ili u mjestu koje nije dostupno ekonomičnim prijevoznim sredstvom (autobus/vlak) | 2,00 kn po kilometru za uporabu privatnog ili službenog vozila po pravilniku o porezu na dohodak | 0,27 eur po kilometru za uporabu privatnog ili službenog vozila po pravilniku o porezu na dohodak |
| 9.29. | Trošak izlaska i angažiranja drugih prijevoznih sredstava i radne snage zbog ovršnih radnji | Stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi za transport i rad | Stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi za transport i rad |
| 9.30. | Trošak zastupanja na sudu i vanjska uredovanja odvjetnika po punomoći | Stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi odvjetnika | Stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi odvjetnika |
| 9.31. | Potvrda o stanju duga u svrhu podizanja kredita u drugoj banci | 50,00 kn + PDV | 6,64 eur + PDV |
| 9.32. | Trošak izrade i slanja pisma namjere – ovršenik, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci | 50,00 kn + PDV | 6,64 eur + PDV |
| 9.33. | Trošak izrade i slanja pisma namjere – redovni klijenti, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci | 50,00 kn + PDV | 6,64 eur + PDV |
| 9.34. | Izrada Brisovnog očitovanja/Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije ili hipoteke | Ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika | Ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika |
| 9.36. | Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit (stanovništvo/poljoprivrednici) | bez naknade | bez naknade |
| 9.37. | Potvrda Poreznoj upravi o uplaćenju kamati na stambene kredite | bez naknade | bez naknade |
| 9.39. | Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke | Trošak je uračunat u naknadu za troškove obrade kredita | Trošak je uračunat u naknadu za troškove obrade kredita |
| 9.40. | Trošak slanja povećanja blokade po zadužnici i suglasnosti o zapljeni po svim kreditnim partijama | 25,00 kn | 3,32 eur |



| | | | |
|---------|---|----------------|----------------|
| 9.41. | Trošak otkaza ugovora po Master-Card kreditima | 100 kn | 13,27 eur |
| 9.42. | Pristojba HZMO-a za dostavu podataka o zaposlenju | stvarni trošak | stvarni trošak |
| 9.43. | Trošak za pribavu podataka od Matičnog ureda | stvarni trošak | stvarni trošak |
| 9.44. | Troškovi prema fakturi (računu) dobavljača ili nalogu državnih i pravosudnih tijela | stvarni trošak | stvarni trošak |
| 9.47. | Provedba osnove za plaćanje | | |
| 9.47.1. | Vrijednost predmeta spora do 199,99 kn | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 9.47.2. | Vrijednost predmeta spora od 200,00 kn do 999,99 kn | 70,00 kn | 9,29 eur |
| 9.47.3. | Vrijednost predmeta spora od 1.000,00 kn do 4.999,99 kn | 150,00 kn | 19,91 eur |
| 9.47.4. | Vrijednost predmeta spora od 5.000,00 kn do 9.999,99 kn | 400,00 kn | 53,09 eur |
| 9.47.5. | Vrijednost predmeta spora od 10.000,00 kn do 99.999,99 kn | 1.000,00 kn | 132,72 eur |
| 9.47.6. | Vrijednost predmeta spora od 100.000,00 kn do 499.999,99 kn | 2.000,00 kn | 265,45 eur |
| 9.47.7. | Vrijednost predmeta spora od 500.000,00 kn i više | 5.000,00 kn | 663,61 eur |
| 9.48. | Vraćanje osnove za plaćanje ovršeniku ili ovrhovoditelju po jednoj osnovi | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 9.49. | Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – tuzemstvo | 25,00 kn | 3,32 eur |
| 9.50. | Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – inozemstvo | 93,75 kn | 12,44 eur |
| 9.51. | Troškovi prema Obavijesti o plaćanju FINA-e za izdavanje Potvrde o redoslijedu osnove za plaćanje | stvarni trošak | stvarni trošak |



ETIČKI KODEKS



*Ukoliko je ugovorom o kreditu ugovoren drugačiji postotak naknade ili način obračuna za prijevremeno zatvaranje kredita, primjenjuje se odredba ugovora ili ova Odluka, ovisno o tome što je povoljnije za klijenta.

10. OSTALO

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | |
|----------------|--|---------------------------|----------------------------|
| 10.1. | Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog pologa | 100,00 kn | 13,27 eur |
| 10.2. | Fotokopiranje | 2,00 kn po stranici + PDV | 0,27 eur po stranici + PDV |
| 10.3. | Izdavanje ostalih potvrda, izjava, obavijesti na zahtjev stranke | 50,00 kn | 6,64 eur |
| 10.4. | Isplata gotovine | | |
| 10.4.4. | Isplata gotovine iznad 400.000,00 kn (protuvrijednost u svim valutama) | 0,20% od iznosa | 0,20% od iznosa |
| 10.5. | Odustajanje od najavljene isplate gotovine | 0,50% od iznosa | 0,50% od iznosa |
| 10.6. | Potvrda o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta u poslovnici | 5,00 kn po potvrdi | 0,66 eur po potvrdi |